



## Pesquisa: Queremos saber da sua experiência!

**Veja as INSTRUÇÕES no verso para nos enviar a sua opinião.**

O Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences acolhe os comentários de pacientes, familiares, visitantes e membros do público. Tem algum comentário, queixa, sugestão ou pergunta? Preencha os campos abaixo:

**Quem é: (Marque a opção que melhor se aplicar):**

Paciente       Familiar/Amigo       Profissional/Agência de saúde externo       Outro

**Que tipo de contacto gostaria de fazer:**

Elogio       Preocupação/Queixa       Sugestão       Consulta/Pergunta

Em caso de preocupação/queixa, já conversou sobre isso com a equipa?

Sim       Não

**Data:** \_\_\_\_\_

**Descreva o que gostaria de nos dizer:**

---

---

**O que gostaria que acontecesse como resultado do seu contacto?**

---

---

**Caso deseje que alguém lhe responda, forneça as seguintes informações:**

Nome: \_\_\_\_\_

Unidade de cuidados ao paciente ou Programa, caso se aplique: \_\_\_\_\_

Nº de telefone: \_\_\_\_\_

Pode deixar-se uma mensagem neste número?       Sim       Não

Caso este formulário tenha sido preenchido por um membro da equipa em nome de um paciente:

Nome do funcionário: \_\_\_\_\_

Unidade/Programa: \_\_\_\_\_      Ext.: \_\_\_\_\_

Somente para uso interno: Data de receção: \_\_\_\_\_

Recebido por: \_\_\_\_\_      Depto.: \_\_\_\_\_

As informações pessoais fornecidas ao Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences (Ontario Shores) são recolhidas de acordo com a Lei de Hospitais Públicos R.R.O 1990, c. P.40 e serão usadas com a finalidade de resolver queixas, implementar sugestões e responder ao indivíduo. Serão sempre tratadas de acordo como previsto na Lei de Proteção da Privacidade e Liberdade de Informação. Caso tenha perguntas sobre a recolha das suas informações pessoais, consulte as páginas de privacidade e acesso no site do Ontario Shores ou contacte o responsável pela liderança, privacidade e acesso: 700 Gordon St. Whitby, ON L1N 5S9; 905-430-4055 ext. 6712. Tenha em mente que este formulário não será incluído no registo de saúde do paciente no Ontario Shores.

## Instruções:

- 1) Já partilhou estes comentários **primeiro com a unidade/programa**? Em caso negativo, sugerimos que o faça. Fale primeiro com a equipa e depois com o gerente clínico da unidade/programa, se necessário.
- 2) Caso **não se sinta à vontade** para fazer estes comentários à unidade/programa **OU**
- 3) Se já tiver partilhado as suas opiniões com a unidade/programa mas **não estiver satisfeito com os resultados**:

### **Preencha este formulário.**

Este formulário pode ser enviado por correio, e-mail, fax, entregue aos especialistas de apoio ou deixado na secretaria de experiência do paciente. Também pode telefonar para a secretaria de experiência do paciente. As nossas informações de contacto são:

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences  
Patient Experience Office, Building 3, Level 1  
700 Gordon Street  
Whitby, ON L1N 5S9

Telefone: 905-430-4055 extensão 6703

Fax: 905-430-4059

E-mail: [PatientExperience@ontarioshores.ca](mailto:PatientExperience@ontarioshores.ca)

**Agradecemos o seu contacto!**