



Modulo commenti: vogliamo sentire la vostra esperienza!

Leggete le ISTRUZIONI a tergo per sapere come inviarci i vostri commenti.

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences incoraggia l'invio di commenti da pazienti, famiglie, visitatori e pubblico in genere. Avete da esprimere complimenti, reclami, suggerimenti o quesiti? Vogliate cortesemente compilare le aree sotto:

Siete: (Contrassegnare la risposta più confacente):

Paziente Parente/amico Professionista sanitario esterno/agenzia Altro

Che tipo di commento vorreste fare:

Complimento Dubbio/reclamo Suggerimento Quesito/domanda

Se dubbio/reclamo, ne avete parlato al personale?

Sì No

Data: _____

Descrivete il vostro commento:

Che cosa vorreste che accadesse in conseguenza del vostro commento?

Se volete che qualcuno vi risponda, compilate la parte seguente:

Nome: _____

Unità di cura paziente o programma, se pertinente:

N. di telefono: _____

Si può lasciare un messaggio a questo numero? Sì No

Se questo modulo è stato compilato dal personale addetto per conto di un paziente:

Nome del componente del personale: _____

Unità/programma: _____ Int.: _____

Riservato uso ufficio: Data di ricevimento: _____

Ricevuto da: _____ Reparto: _____

I dati personali forniti a Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences (Ontario Shores) sono raccolti ai sensi della legge sugli ospedali pubblici (Public Hospitals Act) R.R.O 1990, c. P.40. Verranno usati al fine di risolvere reclami, realizzare suggerimenti e rispondere a chi scrive. Verranno sempre trattati secondo il disposto della legge sulla libertà d'informazione e la protezione della riservatezza (Freedom of Information and Protection of Privacy Act). Se avete domande sulla raccolta dei dati personali, vi invitiamo a leggere le pagine su Riservatezza e accesso del sito Ontario Shores o a contattare Leader, Privacy & Access ubicati in 700 Gordon St. Whitby, ON L1N 5S9; 905-430-4055 int. 6712. Si noti che questo modulo non verrà posto tra i documenti sanitari Ontario Shores del paziente.

Istruzioni

- 1) Avete comunicato il vostro commento prima all'**unità/programma**? In caso contrario, vi incoraggiamo a farlo. Parlate prima al personale, quindi al direttore sanitario dell'unità/programma, se necessario.
- 2) **Se diffidate dall'idea** di esprimere commenti all'unità/programma **OPPURE**
- 3) Se avete già messo al corrente l'unità/programma del vostro commento, ma **non siete soddisfatti del risultato**:

Compilate questo modulo per commenti.

Questo modulo può essere spedito per posta, per email, per fax, consegnato agli specialisti assistenza paritaria, o consegnato a mano all'ufficio Patient experience. Potete anche telefonare all'ufficio Patient experience. Questi sono i nostri dati di contatto:

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences
Patient Experience Office, Building 3, Level 1
700 Gordon Street
Whitby, ON L1N 5S9

Telefono: 905-430-4055 int. 6703

Fax: 905-430-4059

Email: PatientExperience@ontarioshores.ca

Vi siamo grati dei vostri commenti!