

Hãy tích cực trong sự bình phục của quý vị



- Cùng thực hiện các quyết định với toán điều trị của quý vị
- Nêu thắc mắc và hỏi cho rõ
- Thảo luận các sở thích, các mục tiêu muốn đạt được, các giá trị, các ưu điểm và các điều lo ngại của quý vị
- Kể về câu chuyện của quý vị
- Đừng ngần ngại báo cho toán điều trị biết khi quý vị bị khủng hoảng hay cảm thấy không khỏe
- Nếu quý vị cần người thông dịch, hãy yêu cầu một thông dịch viên
- Nói cho toán điều trị biết nếu quý vị có người nào có thể hỗ trợ cho mình trong trường hợp quý vị bị bệnh
- Bệnh nhân nội trú, bất cứ lúc nào cũng xin đeo vòng thẻ căn cước của quý vị
- Bệnh nhân nội trú, xin chụp hình lúc nhập viện và cập nhật hình thường xuyên

Học về thuốc men của quý vị



- Học để biết thuốc của quý vị trông như thế nào, mục đích của thuốc là gì, khi nào thì uống thuốc và các phản ứng phụ của thuốc
- Báo cáo ngay lập tức các phản ứng phụ
- Báo cho bác sĩ, y tá hoặc dược sĩ của quý vị nếu quý vị dùng thuốc mua không cần toa, thuốc bổ sinh tố và thuốc mang từ nhà đến
- Nói cho toán điều trị của quý vị nếu quý vị có các dị ứng thực phẩm hay thuốc men
- Hãy chắc chắn báo rõ danh tính của quý vị hoặc đeo Vòng Căn cước Bệnh nhân ở Cổ tay trước khi quý vị uống thuốc.

Sự riêng tư

Sự riêng tư là một phần của Sự An toàn cho Bệnh nhân.



- Xin lưu ý để bảo vệ đời tư của tất cả bệnh nhân, khách viếng thăm và nhân viên chúng tôi, việc chụp hình hoặc quay phim hay ghi âm đều bị cấm.
- Nếu bệnh nhân hoặc khách viếng thăm bị bắt gặp đang dùng điện thoại cầm tay hay dụng cụ điện tử cá nhân để chụp hình hay ghi âm, dụng cụ đó sẽ bị cất vào tủ có khóa trong Văn phòng Hành chính (Business Office) hoặc gửi trả về nhà.

An toàn Hỏa hoạn và Hút thuốc



- Ontario Shores là môi trường cấm hút thuốc
- Xin vui lòng đừng hút thuốc bất cứ nơi nào, bên trong hoặc bên ngoài bệnh viện Ontario Shores
- Hỏi toán điều trị của quý vị về chương trình giúp bỏ hút thuốc của chúng tôi
- Nếu có hỏa hoạn, xin lắng nghe các chỉ dẫn tản cư
- Bệnh nhân nội trú, xin tham gia trong các cuộc thực tập hỏa hoạn hàng tháng

Ngăn ngừa té ngã



- Mang giày dép đúng, thích hợp
- Mang vớ loại chống trượt
- Dùng các tay vịn và các trợ cụ
- Nói cho toán điều trị của quý vị biết về những sự té ngã trước đây, các vấn đề về y khoa, các cơn động kinh và/hoặc việc lạm dụng chất gây nghiện
- Nói cho toán điều trị của quý vị nếu quý vị bị chóng mặt, mắt mờ hoặc cảm thấy đầu nhẹ lâng lâng
- Hãy Tích cực trong kế hoạch Ngăn ngừa Té Ngã của quý vị
- Mang giày dép thích hợp với thời tiết khi đi ra ngoài
- Cấm đi chân không ở mọi nơi trong bệnh viện Ontario Shores
- Lập tức báo ngay cho nhân viên các nơi bị đổ nước hoặc có các vật lạ trên sàn nhà

Bệnh nhân nội trú – Bảo vệ tư trang quý giá của quý vị



- Đề nghị tư trang quý giá nên được gửi về nhà
 - Ký gửi tư trang quý giá và/hay tiền mặt cho Văn phòng Hành chánh (Business Office)
 - Bệnh viện Ontario Shores chỉ chịu trách nhiệm cho các vật quý giá được ký gửi trong Business Office, văn phòng nằm tại Tòa nhà số 5, Tầng 3
 - Hãy cất tất cả đồ dùng cá nhân khác của quý vị vào tủ của quý vị
-

Sống tại Cộng đồng



Trước khi xuất viện, quý vị và toán điều trị cho quý vị sẽ lập ra:

- Một kế hoạch chuyển tiếp về sống trong cộng đồng
- Các phương pháp ngăn ngừa sự tái phát bệnh
- Một kế hoạch khi khủng hoảng

Khi quý vị đã sẵn sàng để về nhà, xin chắc chắn quý vị hiểu những điều cần quý vị cần biết rõ để giúp cho mình được mạnh khỏe.

Đặt câu hỏi



Các nhân viên sau đây sẵn lòng giúp đỡ cho quý vị:

- Toán giúp cho sự Bình phục (Recovery Team) của quý vị
- Giám đốc điều trị Lâm sàng (Clinical Manager) của quý vị
- Giám đốc Hành chính (Administrative Director)
- Giám đốc Y tế (Medical Director) của quý vị

Để được giúp đỡ thêm, quý vị cũng có thể gọi cho Người Lãnh đạo phụ trách về Sự An toàn cho Bệnh nhân (Patient Safety Leader) ở số 905.430.4055, số máy nhánh 6019 hoặc gọi cho Giám đốc đặc trách về Sự Rủi ro và An toàn cho Bệnh nhân (Director of Risk and Patient Safety), số máy nhánh 6764