



- همراه با تیم درمانی خود تصمیم گیری کنید
- سوال بپرسید و توضیح بخواهید
- الویت ها، اهداف مطلوب، ارزشها، نقاط قوت و نگرانیهای خود را مطرح کنید
- شرح حال خود را تعریف کنید
- ناراحتی یا ناخوشی خود را حتماً با تیم درمانی در میان بگذارید
- در صورت نیاز، مترجم (شفاهی) درخواست کنید
- اگر در صورت مریض تر شدن کسی را دارید که بتواند از شما حمایت کند، به تیم درمانی خود اطلاع دهید
- از بیماران بستری درخواست میشود همیشه دستبند شناسایی خود را بپوشند
- از بیماران بستری درخواست میشود بمحض پذیرش در بیمارستان عکس بگیرند و مرتباً آن را به روز کنند

درباره داروهای خود اطلاعات کسب کنید



- از مشخصات ظاهری، کارکرد، زمان مصرف و عوارض جانبی داروهای خود باخبر شوید
- عوارض جانبی آنها را بلافاصله اعلام کنید
- در صورت مصرف داروهای بی نسخه، ویتامین و داروهای خانگی به پزشک، پرستار یا دارو ساز خود اطلاع دهید
- در صورت حساسیت به غذا یا دارو به تیم درمانی خود اطلاع دهید
- قبل از مصرف دارو، حتماً هویت خود را مشخص کنید و یا مچ بند شناسایی خود را بپوشید

حریم خصوصی

محرمانگی و حریم خصوصی بخشی از ایمنی بیمار محسوب میشود.



- لطفاً توجه داشته باشید برای احترام به حریم خصوصی و محرمانگی تمام بیماران، ملاقات کنندگان و کارکنان اینجا عکسبرداری، ضبط فیلم یا صدا ممنوع میباشد.
- اگر بیماران یا ملاقات کنندگان در حال عکس گرفتن و یا ضبط کردن با تلفن همراه و یا سایر وسایل الکترونیکی شخصی دیده شوند، آن وسیله مورد نظر در دفتر امور اداری (Business Office) نگهداری یا به منزل ارسال خواهد شد.

ایمنی در مقابل آتش سوزی و دود



- Ontario Shores محیطی عاری از دود سیگار میباشد
- لطفاً در داخل یا خارج از محوطه Ontario Shores سیگار نکشید
- از تیم درمانی خود درباره برنامه ترک سیگار ما سوال کنید
- در صورت وقوع آتش سوزی به دستورات تخلیه ساختمان گوش کنید
- از بیماران بستری درخواست میشود در تمرین ماهانه آتش سوزی شرکت کنند

پیشگیری از زمین خوردن



- پای پوش مناسب بپوشید
- جوراب ضد لغزش بپوشید
- از دستگیره های میله ای و وسایل کمکی استفاده کنید
- سابقه زمین خوردن، مشکلات پزشکی، حملات ناگهانی و یا مصرف ناروای مواد مخدر را با تیم درمانی خود در میان بگذارید
- در صورت احساس سرگیجه، تاری دید و یا سبکی سر با تیم درمانی خود صحبت کنید
- فعالانه در طرح پیشگیری از زمین خوردن خود مشارکت کنید
- در بیرون از محوطه بیمارستان کفش مناسب با آب و هوا بپوشید
- در محوطه Ontario Shores هرگز با پای برهنه راه نروید
- در صورت مشاهده شیء خارجی یا مواد ریخته شده روی زمین، فوراً به کارکنان بیمارستان اطلاع دهید

بیماران بستری لطفاً مواظب اشیاء قیمتی و با ارزش خود باشید



- توصیه میشود اشیاء قیمتی به منزل فرستاده شود
- اشیاء قیمتی و یا پول نقد خود را به دفتر امور اداری (Business Office) بسپارید
- مسئولیت نگهداری اشیاء قیمتی در دفتر امور اداری واقع در طبقه سوم ساختمان 5 با Ontario Shores میباشد
- سایر وسایل و متعلقات شخصی تان را در کابینت مختص به خود محفوظ نگهدارید.

زندگی اجتماعی



قبل از ترخیص از بیمارستان، شما و تیم درمانی تان موارد زیر را تدارک خواهید دید:

- طرح انتقال به اقامتگاه اجتماعی موقت
- راهبردهای پیشگیری از بازگشت بیماری
- طرح مواقع بحرانی

لطفاً هنگام آمادگی برای بازگشت به خانه، مطمئن شوید موارد لازم برای سالم نگه داشتن خود را درک کرده باشید.

سوالات خود را مطرح کنید



کارکنان زیر با خرسندی به شما کمک خواهند کرد:

- تیم بهبودی
- مدیر بالینی
- مدیر اداری
- مدیر پزشکی

برای دریافت کمک بیشتر میتوانید با مدیر ایمنی بیماران (Patient Safety Leader) تلفن 905.430.4055 داخلی 6019 یا با رئیس خطر و ایمنی بیماران (Director of Risk and Patient Safety) داخلی 6764 تماس بگیرید.